
Sareginez

Sareginez es una red integrada por entidades sin ánimo de lucro que cuentan con voluntariado, operan en el Territorio Histórico de Gipuzkoa, y realizan programas de interés general y social.

Uno de los objetivos de la red es promocionar espacios de discusión en torno al voluntariado. Para llevar a cabo este objetivo se ha creado una comisión donde, partiendo de los intereses y necesidades explicitadas por las organizaciones miembro, se debaten y desarrollan diferentes temas vinculados con el voluntariado con el objeto de dar respuesta a esas necesidades.

Una vez elaborado el Marco Teórico donde se consensúa qué entendemos por voluntariado en la red, uno de los temas que más interés despierta es el de la figura que se responsabiliza del voluntariado. Con el fin de dar respuesta a este interés se decide elaborar el documento que tienes entre manos.

La figura de la persona responsable de voluntariado en las asociaciones de y con voluntariado

En este documento hemos querido recoger, de manera sencilla, por qué apostamos por la **existencia** de esta figura, cuáles consideramos deberían ser sus **funciones** y presentar diferentes pistas sobre su incorporación en las organizaciones.

La existencia de la figura responsable del voluntariado reconoce la importancia que tiene el voluntariado, tanto en las organizaciones, como en la sociedad en general, en la labor que realizan, en los valores que transmiten y en las relaciones que construyen.

Aunque la existencia de esta figura en las organizaciones no asegura el cuidado de las personas voluntarias, sí explicita la apuesta de las organizaciones por incorporarlas a sus equipos de trabajo.

1. Por qué apostamos por esta figura:

Las personas que trabajamos en organizaciones de y con voluntariado reconocemos la importancia del voluntariado. Son personas que deciden dedicar parte de su tiempo a una organización, de manera gratuita, con la finalidad de lograr un beneficio para su comunidad y aportan un valor que va más allá de la mera actividad que realizan.

El voluntariado, entendido como una forma de participación social dirigida a transformar nuestra sociedad, cobra mayor importancia por cuanto mantiene vivos los objetivos y valores de la organización con la que colaboran.

Una sociedad tan compleja como la nuestra no puede sobrevivir sin que los y las ciudadanas que la componen participen de unos valores de solidaridad, justicia, y de servicio que pongan el acento en el bien común por encima del beneficio individual. Precisamente por ello, y más allá de las labores concretas que desarrolle una persona voluntaria, es importante que esos valores permanezcan intactos e incluso aumenten durante su colaboración como voluntaria.

Mantener vivos esa motivación para la transformación, y los valores que la sustentan, ha de ser uno de los objetivos fundamentales de toda organización. Sobre todo, porque

uno de los peligros existentes en las organizaciones es caer en las prisas del día a día, y primar lo urgente sobre lo importante.

Por ello proponemos la existencia de una persona o grupo de personas exclusivamente dedicada al “cuidado” del voluntariado. Una figura que tenga presente lo importante sobre lo urgente, que elabore nuevas propuestas, que acompañe y esté atenta a las necesidades de las personas voluntarias.

2. Funciones de la figura de la persona responsable de voluntariado:

- a. Detectar las necesidades de voluntariado de la entidad (dependiendo del tamaño de la misma, coordinarse con las personas responsables de los distintos programas en los que haya voluntariado) y realizar un “mapa de necesidades”.
- b. Diseñar la “campana” de captación.
- c. Preparar/ diseñar la acogida. Definir el perfil de la persona voluntaria de la entidad, qué se hará si no cumple el perfil, las tareas que podría realizar...
- d. Hacer la acogida, hacer la entrevista inicial...
- e. Preparar la incorporación a la entidad:
 - Transmitir la información necesaria.
 - Presentar el estatuto interno de las personas voluntarias.
 - Recoger datos.
 - Encargarse de que se le haga un seguro.
- f. Diseñar y preparar el itinerario formativo de las personas voluntarias:
 - Formación inicial.
 - Formación específica, según necesidad de las tareas que realizará.
 - Formación continua.
- g. Diseñar cómo se va a hacer el acompañamiento:
 - Adecuar el tipo de acompañamiento dependiendo del momento de cada persona voluntaria (más de cerca a las recién incorporadas, más desde la distancia a las que llevan más tiempo...).
 - Garantizar un espacio para la transmisión continua de información.
 - Evaluar, valorar con las personas voluntarias el proceso para ir adecuando el procedimiento.
- h. Coordinación – seguimiento con las personas responsables de los diferentes programas en los que están las personas voluntarias.
- i. Pensar y diseñar qué es lo que se va a hacer en el momento de la desvinculación de las personas voluntarias, con el objetivo de:
 - Agradecer el trabajo que han hecho y dejar la puerta abierta por si pudieran volver.
 - “Investigar” si puede haber algún motivo, relativo a la asociación, por el cual ha tomado la decisión de marcharse (mal ambiente, algún conflicto con alguien...) para poder solventarlo para futuras ocasiones.
- j. Estar en contacto y participar en otras redes de voluntariado.

3. Pistas sobre la incorporación de la figura responsable de voluntariado en las organizaciones y las funciones que realiza:

Para desarrollar este apartado se difundió un cuestionario entre las organizaciones miembro de la red, así como a diferentes organizaciones de nuestro entorno que cuentan con personas voluntarias.

De la información recibida hemos podido recabar elementos generales sobre la concreción de la figura de la persona responsable de voluntariado en las organizaciones:

- La persona responsable puede ser una persona contratada o voluntaria.
- La responsabilidad puede recaer en una única persona o en varias.
- Puede tener dedicación exclusiva a la gestión del voluntariado o combinarlo con otras funciones y tareas.
- La persona responsable es la que tiene presente, en todo momento, el itinerario de la persona voluntaria, aunque no toda su aplicación sea exclusivamente su responsabilidad.
- Puede asumir parte del itinerario y/o coordinarse con diferentes personas de la organización que intervienen en el mismo.
- Entre sus funciones principales están: acoger a la persona voluntaria, ofrecerle información general sobre la organización (los programas que se llevan a cabo y la función del voluntariado dentro de la organización), y facilitar su integración en la organización: orientación, formación y seguimiento.
- En base a las motivaciones, intereses, expectativas que demuestra la persona que se acerca a la organización y según las necesidades detectadas por la entidad, la derivación a una u otra tarea.
- Es la persona de referencia a la que la persona voluntaria puede acudir para aclarar dudas, realizar consultas, gestionar conflictos...
- Se encarga de la desvinculación (entrevista para conocer las razones de su marcha, agradecer su aportación y dejar las puertas abiertas para futuras colaboraciones).
- Tiene la visión general de la organización, qué programas tiene y las necesidades de voluntariado: tareas, perfiles requeridos...
- Realiza el seguimiento del proceso de incorporación a través de entrevistas formales o en espacios informales.
- Se coordina con los diferentes departamentos (seguimiento a la incorporación del voluntariado, detectar nuevas necesidades de voluntariado...).
- Realiza una evaluación (a mediados del curso o al final) con cada persona voluntaria para valorar la tarea, la implicación en la organización, etc., que permiten ir incorporando mejoras.
- Organiza y/o busca formación para las personas voluntarias, ya sea específica sobre la organización, sobre la tarea concreta, sobre voluntariado...

Observación final

Este es un documento elaborado por un grupo de trabajo compuesto por personas que trabajan en temas de voluntariado, y que parten de la experiencia de su labor diaria.

No es un documento cerrado y puede irse complementando, a futuro, con nuevas y diferentes aportaciones.

Su objetivo es servir de herramienta a las organizaciones que quieran ir avanzando en la gestión del voluntariado.